

Gentile cliente,

prima di rendere a FACE S.r.l. dei prodotti, è necessario rispettare la seguente procedura.

1) Contattare FACE S.r.l. (mediante telefono o e-mail) e richiedere, al proprio referente commerciale o tecnico, l'autorizzazione per rendere dei prodotti precedentemente acquistati, e spiegare la motivazione del reso.

Attenzione, lasciare un indirizzo e-mail per ricevere la risposta.

2) FACE S.r.l. invierà il modulo RMA (MOD-A160-02) con il numero di autorizzazione, entro un giorno lavorativo.

3) Compilare il modulo RMA e allegarlo al documento di trasporto dei prodotti resi.

Attenzione, la merce priva del modulo RMA non verrà accettata da FACE S.r.l.

4) Al ricevimento dei prodotti resi, FACE S.r.l. effettua la verifica di quanto ricevuto, e prima di procedere alla riparazione o sostituzione, comunica al cliente le tempistiche necessarie e gli eventuali costi.

Attenzione, i prodotti privi di etichetta, e i prodotti danneggiati o manomessi, sono considerati fuori garanzia, e verranno addebitati i costi di riparazione, come indicato nel listino X106. Nel caso di prodotti considerati non riparabili, verranno resi al cliente senza costi aggiuntivi.

---

*Dear Customer,*

*before returning the products to FACE S.r.l., you need to follow this procedure.*

*1) Contact FACE S.r.l. (by phone or e-mail) and ask to your sales or technical contact, the authorization to returning the previously purchased products, and explain the reason for the return.*

*Attention, leave the e-mail address to receive the answer.*

*2) FACE S.r.l. will send the RMA form (MOD-A160-02) with the authorization number, within one working day.*

*3) Fill the RMA form and attach it to the transport document of the returned products.*

*Attention, the goods without the RMA form will not be accepted by FACE S.r.l.*

*4) Upon receipt of the returned products, FACE S.r.l. makes the verification, and before the repair or replacement, FACE S.r.l. tells the customer the required timelines and possible costs.*

*Attention, products without a label, and the products damaged or tampered with, are considered out of warranty, and will be charged the repair costs, as indicated in the X106 Reparation price list.*

*If the products are not repairable, they will be returned to the customer without additional costs.*